



IT-NAVIGATOR DES 21. JAHRHUNDERTS

Ein **internationaler Werkzeugmaschinenbauer** war auf der Suche nach einer Nachfolgelösung für die Infrastruktur seiner ERP-Software.

Die Konsolidierung der konzernweiten Auftragsabwicklung war ein wesentlicher Faktor zur Verbesserung der Produktionsprozesse.

Eine IT – zentral und leistungsfähig – für über 20 weltweite Produktionsstätten und über 150 internationale Vertriebs- und Service-Standorte.

Da waren hohe Verfügbarkeit und Performance gefragt – ein Stillstand der Systeme sollte vermieden werden.

Die Berater der best Systeme verfügen über mehr als 25 Jahre Erfahrung und decken das gesamte Spektrum der Enterprise-Infrastruktur ab.

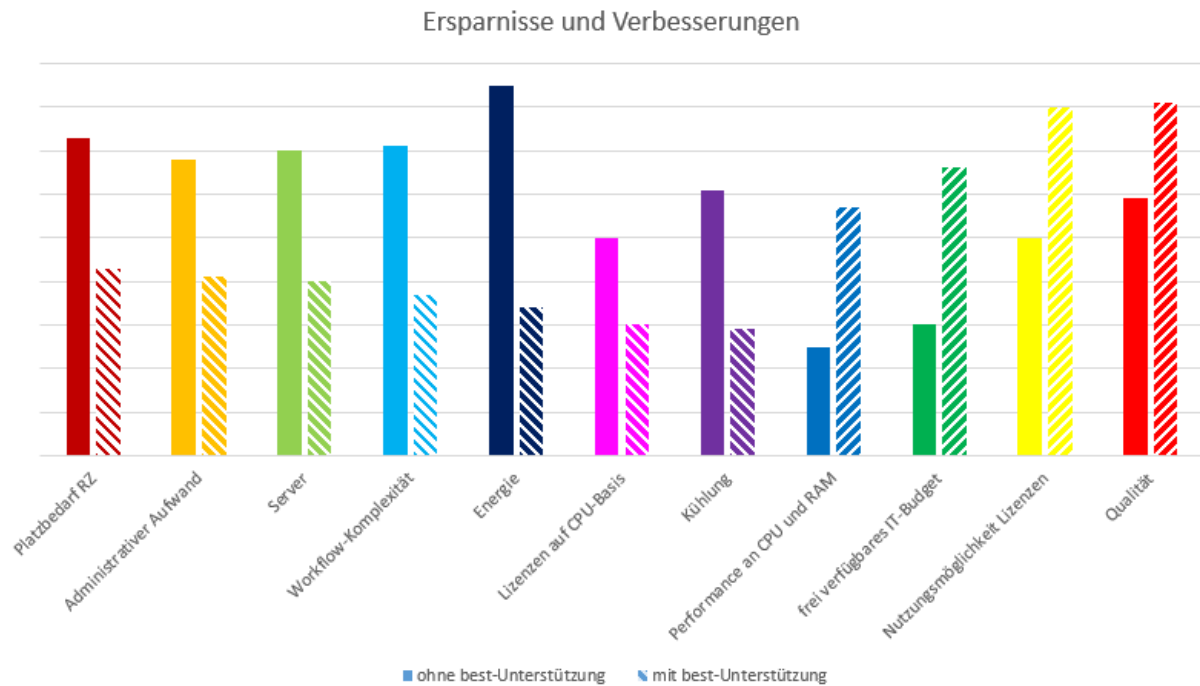
Der Kunde hatte in den vergangenen Jahren schon mehrfach die Kompetenz unserer Ingenieure in Anspruch genommen. Was lag also näher, als jene Expertise nun in seiner aktuellen Situation einzusetzen?

Der Auftrag an die best Systeme lautete:

„Bewerte anhand der aktuellen und prognostizierten Anforderungen die im Markt verfügbaren Lösungen und entwickle einen Ablaufplan zur störungsfreien Migration und Inbetriebnahme“

Aufgrund der **bisherigen Partnerschaft** war die installierte Basis des Rechenzentrums bekannt. Neben der Saldierung unterschiedlicher Plattformen entwickelte best Systeme einen optimierten Ansatz zur künftigen Lizenzierung der eingesetzten Software.

Im Zuge der Lösungsentwicklung konnten für den Kunden folgende **Ersparnisse** und **Verbesserungen** realisiert werden:



- Reduktion der notwendigen Server von 7 auf 4 -> weniger Kosten für Beschaffung und Support
- Reduktion der notwendigen Energie und Kühlung und des Platzbedarfs im RZ -> weniger Kosten pro m²
- Reduktion der notwendigen Lizenzen auf CPU-Basis – weniger Kosten trotz gleicher oder besserer Nutzungsmöglichkeit
- Reduktion des administrativen Aufwandes -> bessere Auslastung des Betriebsteams, Entlastung durch Wegfall von Nachtstunden
- Vervielfachung der Performance an CPU und RAM -> Planungssicherheit für zukünftiges Wachstum und neue Aufgaben
- Vereinfachung der Maßnahmen für Backup und Recovery (HA) aufgrund Virtualisierung -> Reduktion der Workflow-Komplexität
- Verbesserung der Qualität der Firmware- und Betriebssystem-Patches -> geprüfte Patch-Cluster für unterbrechungsfreie Updates
- Zusätzlich ist die Infrastruktur nun in der Lage, spontan auf Cloud-Ressourcen zuzugreifen ohne die gesetzlichen und unternehmerischen Compliance-Anforderungen zu verletzen

Best Systeme unterstützte den Kunden bei der **Entwicklung der Lösung**. Relevante Fragen und Unklarheiten wurden in einem PoC beim Kunden geklärt. Im Folgenden begleiteten wir den RZ-Leiter bei der Beschaffung der neuen Hardware, überprüften die Installationen des Lieferanten und Dienstleisters und testeten die Funktionalität der installierten Anlage.

Die Migration der Daten und Software auf die neue Plattform wurde in Zeit und Qualität unterbrechungsfrei vorgenommen, so dass die weltweite Nutzung des ERP-Systems jederzeit gegeben war.

Die **Beratungskompetenz** der best Systeme GmbH hat dem Kunden initial einen sechsstelligen Betrag erspart und reduziert die jährlichen Ausgaben allein für Hardware und Lizenzen fünfstellig.

Die Ersparnis erlaubt es dem Kunden sein IT-Budget nun in neuartigen Themen, wie Big Data-Analytics einzusetzen und somit seinen Wettbewerbsvorsprung systematisch weiter auszubauen.

Durch die erhöhte Performance des neuen Systems sind Auftragsabwicklung und Service zu seinen Kunden hin schneller und zuverlässiger. Die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung wurden spürbar erhöht.



best Systeme GmbH, gegründet 1994 als Systemintegrator für Enterprise Rechenzentren, ist ein auf Rechenzentrumstechnologie spezialisiertes Beratungshaus. Fundiertes Wissen und Erfahrung aus mehr als 20 Jahren stetigen Wandels im Rechenzentrum sowie waches Interesse an neuester Technologie als forschendes Unternehmen bilden die Basis für eine herstellerunabhängige Beratung. Bereits seit mehreren Jahren ist die best Systeme mit dem Slogan „your scout in the cloud“ im Markt präsent. In der Betrachtungsweise der best Systeme ist die „Cloud“ eine Technologie, die sowohl im eigenen Rechenzentrum als auch im klassischen Sinne in einem Cloud-Rechenzentrum realisiert werden kann. Im Rahmen eines vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) geförderten Verbundprojektes hat best zudem auch seine technologische Spitzenposition in den Bereichen „Big Data“ und „Big Data Analytics“ demonstriert.